

First Card Executive

Forsikringsbetingelser

Policenummer 656.9.601.200.007

Forsikringsbetingelserne gælder fra 15. november 2020 og erstatter alle tidligere forsikringsbetingelser for First Card Executive. Udskiftes First Card Executive i forsikringsperioden til et andet gyldigt First Card Executive gælder forsikringen fortsat.

Hvis uheldet er ude

Kontakt straks Tryg Alarm

- ved sygdom eller tilskadekomst, som medfører indlæggelse på sygehus eller hvis hjemrejsen forsinkes. Tryg Alarms læge vil herefter kontakte sygehuset/den behandlende læge og aftale den videre behandling, overførsel, hjemtransport mm. Tryg Alarm kan stille garanti eller sende betaling til hospitalet eller den behandlende læge.
- ved behov for akut psykologisk krisehjælp.
- ved behov for redningshjælp ved evakuering eller ved eftersøgning og redning.
- ved forsinket fremmøde eller ved transportforsinkelse.
- ved behov for sikkerhedsstillelse.
- ved afbestilling af rejse eller afbestilling af billetter.

Husk

- at tage det blå EU-sygesikringskort med på rejse til EU/EØS-landene.
- at hjemtransport, overførsel til andet sygehus, sygeledsagelse, tilkaldelse og hjemkaldelse eller akut hjælp på stedet kun kan iværksættes, når det er aftalt med Tryg Alarm.
- at have den nødvendige dokumentation for skaden og for de afholdte udgifter. Læs mere i afsnit 28 I tilfælde af skade.
- at tyveri, hærværk, røveri og overfald skal straks anmeldes til politiet i det land, hvor skaden er sket.
- at forsøge at begrænse skadens omfang.
- at anmelde skaden hurtigst muligt efter hjemkomst på telefon 70 12 97 00 (8-16) eller på tryg.dk under Privat – Anmeld skade.

Medicinsk forhåndsvurdering - Tag den elektroniske test

Hvis forsikrede har behov for en medicinsk forhåndsvurdering (se punkt 5.1 Bestående sygdom), skal forsikrede starte med at tage den elektroniske test, som ligger på nordea.dk, på siden om First Card Executive under fanen Forsikring.

Her får forsikrede hurtigt svar på, hvordan forsikrede er dækket for sygdom eller tilskadekomst på rejseforsikringen, eller om vi har brug for yderligere oplysninger, inden vi kan tage endelig stilling.

Hvis resultatet af testen viser, at vi har brug for flere oplysninger, skal forsikrede kontakte Falck Group Assistance, som foretager den endelige medicinske forhåndsvurdering. De kan kontaktes på 44 20 46 55.

De giver besked om forsikrede kan rejse uden forbehold - eller om forsikrede får et forbehold for den konkrete sygdom/lidelse /skade.

Forhåndsvurderingen gælder pr. rejse

Forhåndsvurderingen gælder for den aktuelle rejse. Så forsikrede skal overveje, om der skal bedes om forhåndsvurdering igen, næste gang forsikrede skal rejse.

Tryg Alarm

Du har adgang til Tryg Alarm, uanset om rejsen går til EU/EØS-landene eller den øvrige verden. Alarmcentralen har medarbejdere og læger der døgnet rundt sidder klar til at hjælpe dig på:

Telefon +45 70 26 20 53
Telefax +45 70 26 20 54
E-mail alarm@tryg.dk

Opkald til og fra Tryg Alarm er betalt af forsikringen. Derfor skal du sikre dig en udspecificeret telefonregning for udgiften til opkaldet. Tryg samarbejder med Falck Global Assistance under navnet Tryg Alarm.

1 Hvem dækker forsikringen

Forsikringen dækker indehaveren af et First Card Executive betalingskort og dennes medrejsende ægtefælle/samlever samt børn/stedbørn/ adoptivbørn/plejebørn under 23 år og ægtefælles/samlevers børn fra tidligere forhold under 23 år.. Disse personer (inklusive kortholder) betegnes alle – hver for sig – som "forsikrede", når de opfylder betingelserne for at være dækket af forsikringen.

Plejebørn skal have samme folkeregisteradresse som kort- holder.

Hvis ægtefælle/samlever og børn ikke rejser ud og hjem sammen med kortholder, er de kun dækket i det tidsrum af rejsen, som de tilbringer sammen med kortholder.

2 Hvornår dækker forsikringen

Forsikringen træder i kraft, når kortet er udstedt. Forsikringen ophører, når kortet ikke længere er gyldigt.

Udskiftes kortet i forsikringsperioden til et andet gyldigt First Card Executive betalingskort, gælder forsikringen forsat.

For den enkelte rejse dækker forsikringen fra det tidspunkt, hvor de forsikrede forlader deres bopæls- eller arbejdsadresse og frem til hjemkomst til bopæls- eller arbejdsadressen, når kortholder har et First Card Executive betalingskort, der er gyldigt i hele rejseperioden.

Forsikringen dækker rejser af højst 60 dages varighed.

Det er muligt at forlænge forsikringens varighed med op til 18 måneder ved at betale et tillæg, der aftales direkte med Tryk på telefon 70 12 97 00 eller via mail: nordeateam@tryk.dk. Ved henvendelse skal forsikrede oplyse:

- police-nr.
- navn, adresse og cpr-nr. på alle forsikrede
- dato for ud- og hjemrejse
- destination.

Afbestillingsforsikringen ophører, når forsikrede har tjekket ind og er påbegyndt rejsen. Ved rejse i bil ophører dækningen, når forsikrede sidder i bilen for at påbegynde sin rejse. Læs mere i punkt 7.

Forsikringsperioden forlænges automatisk med op til 48 timer, hvis hjemkomsten til bopæls- eller arbejdsadressen er forsinket som følge af forhold, der ligger uden for kortholders indflydelse. Hvis hjemkomsten forsinkes på grund af lægebehandling eller hospitalsindlæggelse, forlænges forsikringens dækning så længe, det er nødvendigt.

Forsikringen dækker både forretningsrejser og private rejser.

3 Hvor dækker forsikringen

Forsikringen dækker rejser i hele verden uden for bopælslandet, også rejser mellem Danmark, Færøerne og Grønland. Rejser inden for det land, hvor forsikredes bopæls- eller arbejdsadresse er, dækkes dog ikke.

4 Hvad dækker forsikringen

Type af forsikringsydelse	Bestemmelse	Forsikringssum	Selvrisiko
Lægebehandling af sygdom og tilskadekomst under rejse	5	Rimelige og nødvendige udgifter	
Tandskade		op til 10.000 kr.	
Hjemtransport som følge af sygdom og tilskadekomst	5.3	Rimelige og nødvendige udgifter	
Hjemtransport som følge af dødsfald	5.4	Rimelige og nødvendige udgifter	
Hjemtransport af børn	5.5	Rimelige og nødvendige udgifter	
Hjemkaldelse	5.6	Rimelige og nødvendige udgifter	
Tilkaldelse	5.7	Rimelige og nødvendige udgifter til transport, ophold og forplejning for 3 personer i op til 10 dage (op til 1.500 kr. pr. person pr. døgn)	
Sygeledsagelse	5.8	Rimelige og nødvendige udgifter til transport, ophold og forplejning for 2 personer i op til 10 dage (op til 1.500 kr. pr. person pr. døgn)	
Dødsfald som følge af ulykke	6.1	1.000.000 kr. pr. person. 10.000 kr. for børn under 18 år.	
Invaliditet som følge af ulykke	6.2	1.000.000 kr. pr. person med 100 pct. varigt mén	
Afbestillingsforsikring	7	Op til 25.000 kr. pr. person og 60.000 kr. i alt	
Bagageforsinkelse	8	Op til 7.000 kr. pr. hændelse pr. person Efter 4 timers ventetid	
Flyforsinkelse	9	Forsinket fremmøde/indhentning af rejserute	
Forsinket fremmøde/indhentning af rejserute	10	Op til 10.000 kr.	
Flyforbindelse/connecting flight	11	Op til 10.000 kr. pr. person, maks. 20.000 kr. pr. skade pr. rejse	
Rejsegods	12	Op til 30.000 kr. pr. hændelse. Kun krav vedr. bagage	1.000 kr.
Selvrisiko ved leje af bil eller scooter	13	Op til 10.000 kr.	
Privatansvar	14	Op til 5.000.000 kr. pr. skade for personskade og op til 2.000.000 kr. for tingskade	
Ansvar for skade på lejet feriebolig	15	Op til 2.000.000 kr. pr. skade	300 kr.
Dækning ved overfald	16	Op til 500.000 kr. pr. person	
Retshjælpsforsikring	17	Op til 125.000 kr.	10%, mindst 2.500 kr.
Dækning af sikkerhedsstillelse	18	Op til 100.000 kr. pr. tvist	
Krisehjælp	19	Nødvendige udgifter til psykologisk krisehjælp på stedet. Op til 10.000 kr. til psykolog hjælp efter hjemkomst. Nødvendige udgifter til transport, ophold og forplejning for 2 personer, der rejser ud til forsikrede, i op til 5 døgn.	

5 Akut sygdom og tilskadekomst under rejse

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter, som forsikrede har haft under rejsen i forbindelse med akut opstået sygdom, tilskadekomst eller tandlægebehandling (gælder ikke tyggeskader).

Ved tandskade ydes dækning op til maksimalt 10.000 kr.

En skade, der kræver lægebehandling, skal omgående anmeldes til Tryg Alarm (se punkt 22).

5.1 Bestående sygdom

Hvis forsikrede har en bestående sygdom, dækker forsikringen behandling af en akut forværring af sygdommen opstået under rejsen. Sygdommen skal dog have været stabil i to måneder inden afrejsen, dvs., at der ikke har været nogen form for forværring, som:

- har krævet kontakt til læge eller
- har medført en plan om yderligere undersøgelser, behandling eller hospitalsindlæggelse.

Er lidelsen/sygdommen ikke stabil, eller har forsikrede været/er syg indenfor de 2 måneder inden afrejsetidspunktet, kan forsikrede få lave ten forhåndsvurdering, der kan afklare om forsikrede er dækket for lidelsen eller følger af denne på rejsen.

Så også afsnittet om medicinsk forhåndsvurdering på forsiden.

5.2 Lægebehandling af akut opstået sygdom og tilskadekomst under rejse

Forsikringen dækker:

- lægebehandling og lægeordineret medicin
- hospitalsophold og -behandling, inkl. operationer
- behandling hos fysioterapeut med op til ti behandlinger, behandlingen skal være ordineret af den behandlende læge eller Trygs læge; udgifterne skal godkendes af Tryg
- rejseudgifter til en lokal læge eller et lokalt behandlingssted
- transport til nærmeste hospital eller behandlingssted, der tilbyder den lægebehandling, som forsikrede, har brug for; transporten omfatter også ambulancefly, hvis det ordineres af en læge i samråd med Trygs læge
- hotel og forplejning, når ekstraordinært ophold er ordineret af læge
- indhentning af den fastlagte rejserute, når rejsen er forsinket, fordi forsikrede blev lægeordineret ophold på hospital eller hotel.

Det er en betingelse for erstatning, at forsikrede skaffer en lægeerklæring fra den lokalt autoriserede behandlende læge. Erklæringen skal indeholde diagnose og oplysning om den udførte behandling.

Desuden dækker forsikringen behandling af tandskade, der er forårsaget af en tilskadekomst under rejsen. Behandling og undersøgelser skal foretages eller være ordineret af en tandlæge, og behandlingen skal påbegyndes i udlandet. Den afsluttende behandling kan om nødvendigt finde sted i forsikredes hjemland.

Undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- udgifter til behandling opstået som følge af en bestående sygdom, som ikke har været stabil to måneder før afrejse
- hvis der efter relevant lægelig vurdering umiddelbart før afrejse kan forventes en forværring af den bestående sygdom under den påtænkte rejse og de dermed forbundne aktiviteter
- hvis forsikrede forud for forsikringsperioden har afslået lægelig behandling af sygdommen eller tilskadekomsten, eller hvis lægelig behandling er opgivet
- behandling af aids, hiv eller andre seksuelt overførte sygdomme eller følgerne heraf
- skade som følge af giftvirkning af medicin, alkohol eller andre euforiserende stoffer
- erstatning for de psykiske følger af en skade eller sygdom
- selvforskyldt tilskadekomst eller tilskadekomst som følge af, at forsikrede bevidst har udsat sig selv for indlysende fare
- rekreative- eller kurophold
- fortsat behandling, hvis forsikrede afviser hjemsendelse, når den lokale læge i samråd med Trygs læge har besluttet at hjemsende forsikrede
- behandling efter hjemkomst til bopælslandet

- udgifter til behandling af sygdom eller tilskadekomst, hvis forsikrede igen rejser til udlandet efter at være hjemsendt, og dette ikke skriftligt er aftalt med Tryg
- fødsel, der opstår efter graviditetsuge 35, dvs. 5 uger før termin.
- tandskade som følge af bid eller tygning.

Se også punkt 20 Generelle undtagelser

5.3 Hjemtransport som følge af akut opstået sygdom eller tilskadekomst

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til hjemtransport af forsikrede til forsikredes bopælsland.

Hjemtransporten skal være ordineret og godkendt af Trygs læge. Tryg er berettiget til at forlange, at forsikrede transporteres til bopælslandet.

5.4 Hjemtransport som følge af dødsfald

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til hjemtransport af forsikrede til forsikredes bopælsland og udgifter til lovbealede foranstaltninger, fx balsamering, udgifter til en præst, kiste osv.

5.5 Hjemtransport af børn, der rejser sammen med forsikrede

Forsikringen dækker rimelige ekstra udgifter til hjemtransport af medrejsende børn under 18 år, hvis forsikrede på grund af sygdom eller tilskadekomst er hospitalsindlagt, og det vurderes at være bedst for børnene at blive sendt hjem til familien i bopælslandet.

Hjemsendelsen skal aftales med Tryg, som kan være behjælpelig med at arrangere transporten.

Udgifter til hjemtransport af børn dækkes ikke, hvis forsikredes ægtefælle/samlever deltager i rejsen.

5.6 Hjemkaldelse

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstra udgifter til transport til bopæls-/arbejdslandet.

Hvis forsikrede er tvunget til at afbryde sin rejse for at rejse tilbage til bopæls-/arbejdslandet, betales rimelige og nødvendige udgifter til transportmidler i fast rute, hvis grunden til hjemkaldelse er, at der:

- opstår alvorlig sygdom/tilskadekomst af livstruende art eller dødsfald, der rammer forsikredes ægtefælle/samlever, børn, søskende, forældre, svigerforældre, bedsteforældre, børnebørn eller en af disses ægtefæller/samlever, en nær arbejdskollega i dennes bopæls-/arbejdsland eller en arbejdskollega, der rejser sammen med forsikrede og er dækket af sin egen First Card Executive rejseforsikring
- sker alvorlig skade på eller indbrud i forsikredes private bolig eller på forsikredes arbejdsplads i bopæls-/arbejdslandet, som kræver, at forsikrede straks vender tilbage til bopæls-/arbejdslandet; alvorlig skade eller indbrud forstås her som den situation, hvor hele eller en betydelig del af boligen eller arbejdspladsen er berørt, fx i forbindelse med brand, oversvømmelse eller indbrud med omfatende ødelæggelser eller tyveri til følge.

Endvidere dækker forsikringen rimelige og nødvendige ekstraudgifter til transport af erstatningsperson ud til det sted, hvor forsikrede befandt sig samt efterfølgende returrejse til bopæls-/arbejdslandet.

Rejsen tilbage til bopæls-/arbejdslandet aftales med Tryg inden afrejse.

Der udbetales kun erstatning, hvis omgående afrejse til bopæls-/arbejdslandet er nødvendig, og forsikrede ankommer til bopæls-/arbejdslandet ikke senere end 48 timer før den planlagte hjemkomst.

Hvis forsikrede genoptager rejsen, dækkes rimelige og nødvendige udgifter til transport til at rejse retur, forudsat at rejsen genoptages senest 15 døgn, før rejseperioden udløber.

5.7 Tilkaldelse

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til transport, hotel og forplejning for 3 personer.

Udgifterne til transport erstattes maksimalt med ordinært rutefly på økonomiklasse. Udgifterne til ophold erstattes maksimalt med udgifter til et mellemklassehotel med op til 1.500 kr. pr. person pr. døgn i højst ti døgn inklusive forplejning.

Dækningen gælder tilkaldelse, der sker med henblik på at besøge forsikrede, hvis forsikrede af lægelige årsager ikke for øjeblikket kan transporteres hjem til bopælslandet og er nødt til at opholde sig mindst fem døgn på et hospital. Den besøgende er under rejsen dækket af kortholders rejseforsikring.

Tilkaldelse aftales med Tryg inden afrejse.

Begrænsning

Forsikringen dækker ikke udgifter til tilkaldelse, hvis forsikrede gør brug af dækningen for sygeledsagelse i punkt 5.8.

5.8 Sygeledsagelse

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstra udgifter til transport, hotel og forplejning for 2 medrejsende forsikrede personer over 18 år og alle forsikrede børn under 18 år.

Udgifterne til transport erstattes maksimalt med ordinært rutefly på økonomiklasse. Udgifterne til ophold erstattes maksimalt med udgifter til et mellemklassehotel med op til 1.500 kr. pr. person pr. døgn i højst ti døgn inklusive forplejning.

Forsikringen dækker sygeledsagelse, når forsikredes planlagte rejse afbrydes eller forsinkes i forbindelse med, at:

- forsikrede bliver akut syge eller kommer til skade
- forsikrede afgår ved døden
- forsikrede hjemtransporteres.

6 Dækning ved ulykkestilfælde under rejse

Forsikringen giver ret til erstatning ved ulykkestilfælde under rejse. Ved et ulykkestilfælde forstås en pludselig hændelse, der forårsager personskaade.

For at opnå dækning skal der være årsagssammenhæng mellem ulykkestilfældet og skaden. Ved vurderingen bliver der bl.a. lagt vægt på, om hændelsen i sig selv er nok til at forårsage/forklare skaden.

Undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- Følge af ulykkestilfælde, hvis hovedårsag er bestående sygdom eller sygdomsanlæg (bortset fra ildebefindende eller besvimelse).
- Forværring af et ulykkestilfældes følger, der skyldes en tilstedeværende eller tilfældigt tilstødende sygdom.
- Dødsfald, der har naturlige årsager, eller hvor årsagen til dødsfaldet er ukendt.
- Skader på kroppen som følge af nedslidning eller som følge af en overbelastning, der ikke er pludselig.
- Skade der skyldes smitte med sygdomme, vira (virus), bakterier, andre mikroorganismer eller lignende.
- Forgiftning fra mad, drikke, nydelsesmidler og medicin.
- Følge efter tandlæge-, læge- og andre behandlinger, som ikke er nødvendiggjort af et dækningsberettiget ulykkestilfælde.
- Dødsfald eller varigt mén forårsaget af skade sket under eller som følge af fødsler.
- Varigt mén i form af psykiske følger efter hændelser, hvor forsikrede ikke selv har været udsat for fare for personskaade.
- Varigt mén eller dødsfald som følge af overbelastning af andre legemsdele end dem, der er beskadiget ved ulykkestilfældet.

6.1 Dødsfald som følge af ulykkestilfælde

Forsikringssummen er 1.000.000 kr. pr. forsikrede. Hvis forsikrede er under 18 år, er forsikringssummen 10.000 kr.

Erstatning udbetales, hvis forsikrede dør inden et år efter ulykkestilfældet. Hvis der er udbetalt erstatning for varigt mén efter samme ulykkestilfælde, fratrækkes mén-erstatningen i erstatningen for dødsfaldet.

6.2 Varigt mén som følge af ulykkestilfælde Forsikringssummen er 1.000.000 kr. pr. forsikrede.

Erstatning udbetales i tilfælde af en méngrad på mindst 5 pct. Erstatningen udgør en procentdel af forsikringssummen, svarende til den fastsatte méngrad.

Méngraden kan højst være 100 pct. pr. ulykkestilfælde og skal fastsættes, så snart ulykkestilfældets endelige følger kan bestemmes, dog senest 3 år efter ulykkestilfældets indtræden.

Méngraden fastsættes efter Arbejdsmarkedets Erhvervssikrings vejledende méntabel. Méngraden fastsættes uden hensyntagen til forsikredes erhverv. Forsikringen dækker ikke tab af erhvervsevne.

En skade, som var til stede før ulykkestilfældet, berettiger ikke til erstatning. Et bestående mén kan ikke bevirke, at erstatningen ansættes højere, end hvis et sådant mén ikke havde været til stede.

7 Afbestillingsforsikring

Forsikringssummen er op til 25.000 kr. pr. person, højst 60.000 kr. pr. skade.

Det er muligt at forhøje forsikringssummen ved at betale et tillæg, som aftales direkte med Tryg på telefon nr. 70 12 97 00 eller mail nordeateam@tryg.dk.

Ved henvendelse skal forsikrede oplyse:

- police nr.
- navn, adresse og cpr-nr. på alle forsikrede
- dato for ud- og hjemrejse
- destination.

Forsikringen dækker i forbindelse med afbestilling af en rejse, dvs., at forsikrede er forhindret i afrejse som følge af akut opstået sygdom, tilskadekomst og dødsfald hos:

- forsikrede eller forsikredes ægtefælle/samlever, børn, søskende, forældre, svigerforældre, bedsteforældre, børnebørn eller en af disse ægtefæller/samlevere eller en person, i hvis varetægt enhver af de ovennævnte personer befinder sig
- en person, som forsikrede rejser ud for at besøge
- en medrejsende, som har til hensigt at rejse sammen med forsikrede og har bestilt en rejse til samme destination.

Endvidere dækker forsikringen afbestilling som følge af:

- betalingsstandsning af egen virksomhed
- brand eller anden uventet hændelse vedrørende forsikredes ejendom i bopælslandet.

I tilfælde af afbestilling dækker forsikringen op til forsikringssummen de udgifter, som forsikrede skal betale i henhold til rejsearrangørens betingelser. Rejsearrangøren kan være et rejsebureau, transportselskab og udlejer af hotelværelse, lejlighed, fritidshus, villa, telt, campingvogn, autocamper, lystfartøj og lignende.

Forsikringen gælder kun, når sygdommen eller tilskadekomsten var akut, og der ikke var kendskab til og/eller symptomer på den ved bestilling og betaling af rejsen. For en person med en bestående sygdom dækker forsikringen kun, hvis personen har været stabil de seneste to måneder, inden rejsen blev købt (se punkt 5.1).

Afbestillingsforsikringen ophører, når forsikrede har tjekket ind og er påbegyndt rejsen. Rejser forsikrede i bil, ophører dækningen, når forsikrede sidder i bilen for at påbegynde sin rejse.

Rejsen skal afbestilles hos rejsearrangøren så hurtigt som muligt efter, at forsikrede har fundet ud af, at rejsen ikke kan foretages.

Undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- tab, der skyldes, at rejsearrangøren er insolvent, begæret konkurs eller har misligholdt sine økonomiske forpligtigelser som transportør og rejseudbyder
- udgifter som rejsearrangøren, hotellet, luftfartsselskabet eller andre arrangører refunderer.

8. Bagageforsinkelse

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige udgifter til køb af tøj og toiletartikler op til 7.000 kr. pr. person pr. skade.

Forsikringen dækker, hvis indtjekket bagage er forsinket i mere end fire timer fra forsikredes ankomst til en destination uden for bopælslandet.

Formålet er ikke at erstatte de forsinkede genstande, men alene at give mulighed for køb af rent tøj og toiletartikler for at afhjælpe et akut behov. Erstatning ydes ud fra genstandens funktionsværdi og ikke ud fra, hvilke mærkevarer forsikrede normalt bruger.

Købene skal foretages på ankomstdestinationen. Når den forsinkede bagage dukker op, er forsikrede stillet, som om skaden ikke var sket, og forsikringen dækker ikke genstande købt efter dette tidspunkt.

Det er en betingelse for udbetaling af erstatning, at bagagen har været tjekket ind hos et flyselskab som medfølgende bagage og at forsikrede har modtaget et bagagebevis for den indskrevne bagage.

Undtagelser

Der udbetales ikke erstatning:

- til køb af alle former for sportsudstyr, it-udstyr og elektronisk udstyr
- til køb af rekvisitter, instrumenter og værktøj til erhvervsmæssigt brug
- for andre afgang end de afgang, der er registreret i det internationale reservationssystem for registrerede rutefly
- for toldmyndigheds og/eller anden myndigheds beslaglæggelse af bagage
- ved forsinkelse som følge af strejke eller faglige aktioner
- ved forsinkelse af bagage på slutdestinationen i henhold til rejseplanen.

9. Flyforsinkelse

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstra udgifter til fortæring og eventuelle overnatninger med op til 7.500 kr. pr. person.

Endvidere ydes erstatning på op til i alt 500 kr. til nødvendigt tøj og toiletartikler til de forsikrede tilsammen, hvis bagagen ikke udleveres.

Forsikringen yder erstatning i forbindelse med forsinkelse af flyafgang af et reserveret fly i mere end fire timer, eller hvis et reserveret fly er helt indstillet, og hvis forsikrede ikke kommer med et reserveret fly på grund af overbooking, og intet alternativt fly kan tilbydes inden for fire timer.

Undtagelser

Forsikringen dækker ikke, hvis:

- flyet er forsinket på grund af strejke, arbejde efter reglerne-aktioner eller lignende aktioner blandt flyveledere, lufthavnspersonale eller andet personale
- flyet er forsinket i bopæls-/arbejdslandet
- forsikrede på grund af egen skyld ikke opfylder den aktuelle transportør/lufthavns minimumstransfertid/-transittid.

10 Forsinket fremmøde /indhentning af rejserute

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstra udgifter op til 10.000 kr. pr. person pr. rejse til transport for at kunne indhente den oprindeligt fastlagte rejserute, dog maksimalt på økonomiklasse.

Forsikringen dækker i det tidsrum, hvor forsikrede har forladt sin bopæl/arbejdsplads eller feriedestination til første tjek-ind på rejsen, hvis forsikrede uforskyldt og uden at det kunne forudses møder for sent frem, som følge af:

- nedbrud på offentlige transportmidler
- strejke eller lockout på forsikredes arbejdsplads
- uforudsete vejrforhold
- trafikulykke, der nødvendiggør bjærgning ved et bjærgningssselskab, eller uforudsete trafikale forhindringer, hvis privatbil benyttes
- dokumenteret strømafbrydelse.

Forsinket fremmøde skal omgående anmeldes til Tryk Alarm, som kan være behjælpelig med at arrangere transport, ophold mv.

11 Indhentning af rejserute ved forsinkelse til tilslutningsfly (connecting flight)

Forsikringen dækker rimelige og nødvendige ekstra udgifter til nye flybilletter, ophold og forplejning med op til 10.000 kr. pr. person, maksimalt 20.000 kr. pr. skade pr. rejse, ved forsinket ankomst til et reserveret tilslutningsfly.

Forsinkelsen skal skyldes:

- forsikrede ufrivilligt ikke kommer med reserveret fly på grund af for sent fremmøde til det forbindende fly, og intet alternativt fly kan tilbydes
- indstillet fly eller overbooking
- uforudsete vejrforhold, naturkatastrofer eller tekniske årsager
- en kriminel handling fx flykapring.

Forsinkelse til tilslutningsfly skal omgående anmeldes til Tryk Alarm, som kan være behjælpelig med at arrangere transport, ophold mv.

Undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- forsinkelser, der skyldes strejke, arbejde efter reglerne-aktioner eller lignende aktioner blandt flyveledere, lufthavnspersonale eller andet personale, og som var kendt før afrejse
- hvis der ikke er indlagt den nødvendige transfertid, som luftfartsselskaberne anfører i deres tidstabeller.

12 Rejsegods

Forsikringssummen er op til 30.000 kr. pr. rejse, dog dækkes foto- og/eller videoudstyr, radio, tv, pc, cykler, windsurfing board, ski- og golfudstyr med maksimalt 10.000 kr. pr. genstand.

Der er en selvrisiko på 1.000 kr. pr. skade.

Forsikringen dækker forsikredes personlige effekter og effekter, der tilhører forsikredes arbejdsgiver, som forsikrede, medbringer på rejsen.

Forsikringen dækker ved brand, røveri og indbrudstyveri.

Forsikringen dækker desuden bortkomst og beskadigelse af indskrevet bagage, når forsikrede har anmeldt det til flyselskabet og har fået udleveret en kvittering for anmeldelsen i form af luftfartsselskabernes Property Irregularity Report (P.I.R.).

Rede penge, checks og kreditkort erstattes kun ved brand, røveri og indbrudstyveri med op til 6.000 kr. pr. begivenhed.

Forsikrede får erstatning for nyværdi for genstande, der ikke er mere end to år gamle. For andre genstande kan Tryk foretage fradrag for alder, brug, nedsat anvendelighed eller andre omstændigheder. Tryk kan også lade tingene reparere og udbetale et beløb, der svarer til reparationsprisen eller overtage genstanden mod at betale en konstanterstatning.

Undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- glemte, tabte, forlagte eller efterladte genstande
- skade, som skyldes mangelfuld emballage samt almindelig ramponering af kufferter og anden bagage
- skade, som skyldes dårlig emballage eller udflyden af medbragte væsker
- skade på bagage, som er indleveret til et andet transportmiddel end det, forsikrede rejste med.

13 Selvrisiko ved leje af bil eller scooter

Forsikringssummen er op til 10.000 kr. pr. skade og gælder i den tid, køretøjet er lejet, dog maksimalt i 30 sammenhængende dage.

Forsikringen dækker den selvrisiko, der eventuelt bliver opkrævet på den ansvars-/kaskoforsikring, som den lejede bil eller scooter er dækket af (kun scootere med en maksimal ccm på 250 er omfattet).

Betingelser

Det er en betingelse at:

- skaden er erstatningsberettiget
- køretøjet er lejet på rejsen hos et firma, som lovligt udlejer biler eller scootere
- føreren og kortholder står opført i lejekontrakten
- føreren hører under gruppen af de forsikrede personer (se punkt 1).

Undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- skade sket ved grov uagtsomhed
- skade sket under påvirkning af spiritus, narkotika, medicin eller lignende
- skade, der alene opstår i bilens/scooterens mekaniske dele (fx motor, gearkasse og styretøj)
- skade sket under transport med fx bil eller trailer
- skade som følge af fabriktionsfejl og konstruktionsfejl
- skade som består i rust, tæring, frostsprængning, ridser i lak og lignende
- hvis forsikrede overtræder lejeaftalen
- skade forårsaget af fører uden gyldigt kørekort
- punktering og dækskade på køretøjet, medmindre skaden sker i forbindelse med anden dækningsberettiget skade
- værdiforringelse, administrative eller andre betalinger pålagt af udlejningsfirmaet
- tyveri af lejet autotilbehør (fx barnestol).

14 Privatansvar

Forsikringssummen er op til 5.000.000 kr. på personskade og op til 2.000.000 kr. på tingskade.

Forsikringen dækker det erstatningsansvar, som forsikrede som privatperson pådrager sig på rejsen ved beskadigelse af personer og ting i henhold til gældende lov i det land, skaden sker.

Undtagelser

Forsikringen dækker ikke ansvar

- som forsikrede pådrager sig i forbindelse med udførelse af sit erhverv
- for skade på ting, som forsikrede ejer, har til låns, opbevaring, afbenyttelse, befording, bearbejdning eller behandling, har sat sig i besiddelse af eller har i varetægt af anden grund
- for skade forvoldt ved brug af motorkøretøj, camping- eller påhængsvogn, søfartøj eller luftfartøj
- ved skade forvoldt af hunde.

15 Ansvar for skade på lejet feriebolig

Forsikringssummen er op til 2.000.000 kr. pr. skade. Der er en selvrisiko på 300 kr. pr. skade.

Forsikringen dækker, hvis forsikrede som privatperson pådrager sig erstatningsansvar for skade på:

- inventar eller bygningsdele i lejet hotelværelse, lejlighed, fritidshus eller villa, når de beskadigede dele er i forsikredes varetægt
- lejet campingvogn, mobilhome eller telt, når det er i forsikredes varetægt.

Undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- skade, der er opstået under lønnet eller ulønnet arbejde
- skade som følge af, at forsikrede ved aftale eller på anden måde har pådraget sig et videregående ansvar end almindelige regler om erstatningsansvar uden for kontraktforhold.

16 Dækning ved overfald

Forsikringssummen er op til 500.000 kr. pr. person.

Forsikringen dækker vold over for eller mishandling af forsikrede, når den er begået af tredjemand med påviselig skade til følge. Erstatningen udregnes efter det beløb, en ansvarlig skadevolder efter dansk retspraksis skulle betale i erstatning ved en tilsvarende skade.

Undtagelser

Forsikringen dækker ikke tab eller beskadigelse af rejsegods eller værdigenstande, herunder penge, ure, smykker.

Desuden dækker forsikringen ikke skade, som tilføjes forsikrede af en rejseledsager.

17 Retshjælp

Forsikringssummen er op til 125.000 kr. pr. person. Selvrisikoen er 10 pct. pr. skade, dog minimum 2.500 kr.

Forsikringen dækker forsikredes juridiske udgifter, når der rejses civilretligt erstatningskrav mod forsikredesom følge af, at forsikrede som privatperson:

- uforvarende og uden for aftaleforhold forvolder skade på tredje mand eller
- ufrivilligt overtræder lokal lov eller offentlige bestemmelser.

Undtagelse

Forsikringen dækker ikke assistance ved skade forvoldt ved brug, besiddelse eller opbevaring af motorkøretøj.

18 Sikkerhedsstillelse

Forsikringssummen er op til 100.000 kr. pr. tvist. Tryg stiller sikkerhed for:

- betaling af procesomkostninger
- frigivelse af forsikrede i tilfælde af, at denne bliver tilbageholdt, fængslet eller truet hermed i forbindelse med et færdighedsudløb; inden for forsikringssummen er sikkerhedsstillelsen (kautionen) begrænset til højst 125.000 kr. pr. forsikrede.

Sikkerhedsstillelsen betragtes som et rentefrit lån, som skal tilbagebetales til Tryg.

Undtagelser

Forsikringen dækker ikke sikkerhedsstillelse for bøder eller personlige hæftelser.

19 Krisehjælp

Forsikringen dækker nødvendige udgifter til:

- Psykologisk krisehjælp til forsikrede og medforsikrede på stedet.
- Forsikredes egenandel af lægeordineret psykologbehandling efter hjemkomst med op til 10.000 kr. under forudsætning af, at behandlingen påbegyndes senest 4 uger efter hjemkomst og sker efter aftale med Trygs læge, og af der samtidig ydes tilskud fra den offentlige sygesikring.
- Telefonisk krisehjælp til forsikredes ægtefælle/samlever, børn, forældre og søskende, der enten opholder sig i Danmark eller er med på rejsen.
- Transport og nødvendige udgifter til hotel og forplejning i op til 5 døgn for 2 personer, der rejser ud til forsikrede, hvis Trygs læge vurderer, at forsikrede har behov for personligt fremmøde af forsikredes ægtefælle/samlever, børn, forældre eller søskende, hvis der ikke samtidig gøres brug af dækning for Tilkaldelse, se punkt 5.8.

Forsikringen dækker krisehjælp, når en dækningsberettiget begivenhed har medført en psykisk krise som følge af:

- akut sygdom eller dødsfald
- røveri
- overfald
- ulykke
- brand, eksplosion eller indbrud
- eftersøgnings- og redningsaktioner
- naturkatastrofer eller epidemier
- krig eller krigslignende tilstande
- oprør eller borgerlige uroligheder og andre voldelige begivenheder, herunder terror.

Har forsikrede behov for krisehjælp, skal forsikrede omgående kontakte Tryg Alarm, som vil være behjælpelig med kontakt til psykolog eller psykiater.

Undtagelser

Forsikringen dækker ikke udgifter i forbindelse med:

- voldelige begivenheder begået af medrejsende
- forsikrede rejser ind i et område, hvor Det Danske Udenrigsministerium har frarådet indrejse eller i forvejen har anbefalet evakuering.
- psykologbehandlinger, hvor forsikrede kan få udgiften refunderet fra det offentlige eller fra anden side.

20 Generelle undtagelser

Forsikringen dækker ikke:

- forsikringsbegivenheder, der uanset sindstilstand eller tilregnelighed er fremkaldt af forsikrede med forsæt, grov uagtsomhed, under selvforskyldt beruselse eller under påvirkning af narkotika eller andre lignende giftstoffer samt ved misbrug af medicin, medmindre det kan bevises, at skaden ikke står i forbindelse hermed
- deltagelse i strafbare handlinger
- deltagelse i slagsmål, undtagen i selvforsvar
- erhvervsdykning
- deltagelse i professionel sport dog dækkes transport til og fra destinationerne samt under opholdet i egenskab af privatperson; professionel sport defineres som sport, hvor udøveren modtager andet vederlag end ren udgiftsrefusion, og som skal opgives som indkomst
- deltagelse i motorsport, uanset arten heraf
- flybesætning under flyvning
- krav foranlediget af nye love, regulativer eller retningslinjer udstedt af en offentlig myndighed
- deltagelse i ekspeditioner eller bjergbestigning
- beslaglæggelse af bagage foretaget af toldmyndigheder eller anden myndighed
- rejse i bopælslandet
- udgifter, som erstattes helt eller delvist af det blå EU-sygesikringskort.
- selvmord eller selvmordsforsøg.

Krig og terror

Derudover dækker forsikringen ikke forsikringsbegivenheder, der er direkte eller indirekte følge af krig, krigslignende tilstande, terror, sabotage, oprør, borgerlige uroligheder eller atomulykker.

Forsikringen dækker, hvis forhold som nævnt ovenfor indtræffer i det land, hvori forsikrede opholder sig på rejse uden for bopælslandet. Forsikringen dækker maksimalt en måned fra konflikten udbrud.

Erstatningen er dog betinget af, at:

- der ikke foretages rejser til et land, der på udreisetidspunktet befinder sig i krig, krigslignende tilstand, oprør, borgerlige uroligheder eller har været udsat for en atomulykke
- Udenrigsministeriet på baggrund af terrorisme eller sabotage ikke fraråder rejser til landet
- forsikrede ikke selv deltager i handlingerne
- konflikten ikke omfatter udledning af biologiske og kemiske stoffer, udløsning af atomenergi, kerneeksplosion eller radioaktiv bestråling, der opstår i forbindelse med militære aktioner, eller som opstår under den forsikredes arbejde på atomanlæg.

Forsikringsbegivenheder, der skyldes, at myndighederne på grund af ovenstående vælger helt eller delvis at indstille flyvning eller andre former for kollektiv trafik, er ikke dækket.

21 Generelle betingelser

21.1 Forsikringsgiver og forsikringstager:

Forsikringsgiver:
Tryg Forsikring A/S
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup

Forsikringstager:
Nordea Danmark, filial af Nordea Bank AB Abn, Finland
Grønlandsvej 10
2300 København S

21.2 Aftalegrundlag

For forsikringen gælder dansk lovgivning, herunder Lov om finansiel virksomhed og Lov om forsikringsaftaler i det omfang, sidstnævnte ikke er fraveget.

21.3 Udbetaling af erstatning

En erstatning udbetales, når Tryg har modtaget og vurderet de oplysninger, som Tryg anser for nødvendige for at afgøre, om erstatningen skal udbetales, og erstatningens størrelse.

I tilfælde af udbetaling indtræder Tryg i forsikredes rettigheder. Erstatning udbetales i danske kroner.

21.4 Forsikring i andet selskab

Er der tegnet forsikring mod samme skade i et andet forsikringsselskab, foreligger der dobbeltforsikring, og skaden skal også anmeldes hos det andet forsikringsselskab

Hvis et andet forsikringsselskab undtager eller indskrænker erstatningspligten i tilfælde af dobbeltforsikring, gælder de samme undtagelser og indskrænkninger også denne forsikring. Dette medfører, at Tryg og det andet forsikringsselskab skal yde forholdsmeetsig erstatning. Bestemmelsen gælder også i de tilfælde, hvor begge forsikringer er i Tryg.

Bestemmelsen om dobbeltforsikring gælder ikke for dødsfald, afsnit 6.1 og varigt mén, afsnit 6.2.

21.5 Klagemulighed

Er du ikke enig i Trygs afgørelse, så kontakt den afdeling, der har behandlet din forsikringssag. Hvis du efter din henvendelse til afdelingen stadig ikke er tilfreds, kan du kontakte Kvalitetsafdelingen, som er Trygs klageansvarlige afdeling:

Tryg
Postkode J22
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup
E-mail: Kvalitet@tryg.dk

Fører henvendelsen til Kvalitetsafdelingen ikke til et tilfredsstillende resultat, kan du klage til:

Ankenævnet for Forsikring
Anker Heegaards Gade 2
1572 København V
Tlf.: 33 15 89 00 kl. 10.00-13.00 www.ankeforsikring.dk

En klage til Ankenævnet skal indsendes på et specielt skema, som du kan få i Trygs Kvalitetsafdeling eller hos Ankenævnet. Det koster et mindre gebyr.

Hvis tvister om forsikringsaftalen bringes for retten, afgøres disse efter dansk ret ved danske domstole og efter retsplejelovens regler om værneting.

22 I tilfælde af skade

I tilfælde af alvorligt tab eller alvorlig skade skal forsikrede eller en anden person omgående kontakte:

Tryg Alarm

Vores medarbejdere og læger på Tryg Alarm sidder klar døgnet rundt på:
Telefon: +45 70 26 20 53
Telefax: +45 70 26 20 54

I de tilfælde, hvor der opstår mindre udgifter for forsikrede, skal forsikrede først for egen regning betale disse udgifter og derefter søge om erstatning efter at være vendt hjem fra rejsen. Det kan gøres ved at kontakte Skade og rejseservice kl. 9.00-16.00 på 70 12 97 00.

Skader kan også anmeldes på www.tryg.dk under Privat - Anmeld skade.

22.1 Skadesanmeldelse

I dette afsnit fremgår det, hvilken dokumentation der kræves indsendt sammen med skadesanmeldelsen på de enkelte dækninger.

Sygdom og hjemtransport

- lægeerklæring fra den behandlende læge i udlandet
- kopi af recepter
- en liste over udgifterne
- originale kvitteringer.
- dokumentation fra tandlæge i udlandet.

Hjemkaldelse og tilkaldelse

- originale kvitteringer for ekstra udgifter til transport, ophold og forplejning
- lægeerklæring, dødsattest eller anmeldelsen til politi/rednings-/forsikringsselskab.

Dødsfald som følge af ulykkestilfælde dødsattest

- obduktionsrapport, hvis den foreligger
- dokumenter, der præciserer, hvem de begunstigede er (fx testamente eller udskrift fra personregisteret med oplysninger om slægtninge)
- eventuel politiundersøgelsesrapport.

Varigt mén som følge af ulykkestilfælde lægeerklæring

- beskrivelse af hændelsen og navn og adresse på eventuelle vidner
- eventuel politiundersøgelsesrapport.

Afbestilling

- original dokumentation for rejsen og billetter
- bekræftelse på afbestilling fra rejsearrangøren eller lignende og oplysning om det beløb, der eventuelt er refunderet
- lægeerklæring, dødsattest eller politianmeldelse mv.
- kopi af anmeldelsen vedr. betalingsstandsning af egen virksomhed.

Forsikrede skal selv betale for lægeerklæring. Patienten skal være indforstået med at give adgang til relevante sygejournaler, herunder oplysninger om tidligere sygdomsforløb, hvis Tryg beder om det.

Forsinkelse af fly og bagage

- PIR (Property Irregularity Report) eller anden dokumentation for forsinkelsen udstedt af flyselskabet
- dokumentation for, hvornår bagagen er returneret til forsikrede
- originale kvitteringer for udgifter betalt der, hvor forsinkelsen har fundet sted
- opgørelse over erstatningskøb.

Forsinket fremmøde/indhentning af rejserute

- detaljer om hændelsen i form af politirapport eller erklæring fra transportselskabet, myndigheder eller lignende
- originale kvitteringer for udgifter.

Rejsegods

- detaljer om hændelsen i form af politirapport eller erklæring fra transportselskab
- originale kvitteringer eller anden dokumentation for alder og værdi af de stjålne/beskadigede ting.

Selvrisiko på leje af bil eller scooter

- opgørelse af skaden (faktura)
- lejekontrakten
- skadesrapport fra udlejer
- dokumentation for betalt selvrisiko.

Privatansvar

- beskrivelse af hændelsesforløbet
- navn og adresse på skadelidte og eventuelle vidner
- eventuel politirapport.

Ansvar for skade på lejet feriebolig

- beskrivelse af hændelsesforløbet
- skriftligt krav fra modparten.

Overfald

- dokumentation for anmeldelse til nærmeste politimyndighed
- lægeerklæring
- navn og adresse på eventuelle vidner.

Retshjælp

- kravet om retshjælpsdækning fremsættes af den advokat, der har påtaget sig sagen; advokaten anmelder derefter forsikringsbegivenheden til Tryg.

Sikkerhedsstillelse

- politirapport, udskrift af retsprotokol eller lignende, der kan dokumentere, at der er stillet krav om en sikkerhedsstillelse/kaution.

Krisehjælp

- kontakt Tryg Alarm, som kan være behjælpelig med kontakt til psykolog eller psykiater.